



## CONDIZIONI GENERALI D'UTILIZZO DELLA SANUSWORLD COMMUNITY DELLA SANUSLIFE® INTERNATIONAL SRL

BENVENUTA/O!

Qui trova le "Condizioni della Community" (Condizioni generali della SANUSLIFE & della SANUSWORLD Community) relative al portale internet [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) (di seguito SLI) della SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl con sede in via Manötsch 15, I-39053 Cornedo all'Isarco (BZ), Codice fiscale / N. Partita IVA / N. Iscrizione Registro imprese: 02645410214. Le presenti Condizioni generali, insieme con il Codice di condotta, le Condizioni generali della SLI, il Codice della Privacy ed eventuali specifici accordi scritti aggiuntivi, regolano i Suoi diritti ed obblighi in relazione all'utilizzo di questo portale/ dei portali internet.

Le presenti condizioni garantiscono anche la protezione dei Suoi dati e della Sua privacy, così come quelle di altri utenti. Esse mirano a realizzare una gestione responsabile dei dati personali, in quanto è per noi di primaria importanza fornirLe un'informazione completa e trasparente su come vengono trattati i Suoi dati e garantirLe che tutte le norme sulla protezione dei dati vengono rispettate.

Le Condizioni generali della SANUSLIFE & della SANUSWORLD Community possono essere richiamate in qualsiasi momento tramite l'apposito link sul portale.

La invitiamo a leggere con attenzione le presenti condizioni di utilizzo ed a rispettarle costantemente nell'utilizzo del nostro portale.

### **DEFINIZIONI:**

- a) **Account:** diritto di accedere ad un servizio telematico ad accesso riservato. Facendo il login, l'utente deve autenticarsi inserendo il numero ID (ID = identificazione) e la password. Tramite l'account utente la SLI identifica i singoli utenti;
- b) **BASIC MEMBER o PREMIUM MEMBER (BPM):** sono singoli (Business Partner) che si registrano alla SLI per promuovere prodotti e contenuti, con l'obiettivo di percepire un compenso collegato alle vendite concluse tra la SLI o le SANUSCOMPANIES ed i clienti.



- c) **Dominio:** sottorete logica di una rete internazionale (internet), cui si accede attraverso un determinato nome a dominio.
- d) **Accedere:** ingresso nel sistema informatico della SLI. Ciò avviene inserendo un numero di identificazione (ID) ed una password, che vengono comunicati all'utente dopo la registrazione.
- e) **Feedback:** è l'effetto retroattivo di un messaggio o di un'azione su chi li ha promossi. Si tratta di una reazione che indica ad una parte del processo comunicativo che una certa azione, un'istruzione o simili sono stati intesi dalla controparte ed hanno portato ad adottare o modificare un determinato comportamento;
- f) **Portale internet:** il termine definisce un sistema applicativo che si caratterizza per l'integrazione di applicazioni, processi e servizi. Un portale mette a disposizione degli utenti diverse funzioni, quali ad es. l'acquisto e la vendita di prodotti.
- g) **Numero ID:** sequenza numerica assegnata per identificare in modo univoco una persona o un utente della piattaforma internet SLI.
- h) **Cliente/acquirente (FREE USER):** privato (o azienda) che si registra alla SLI per acquistare sulla piattaforma dei prodotti per scopi privati, per commentare e recensire i prodotti nella Community e per mettersi in contatto con altri utenti.
- i) **Login:** processo con cui l'utente accede ad un particolare servizio in un sistema informatico. Tale processo serve ad informare il sistema che sta iniziando una sessione e che l'utente desidera venire collegato a un account utente;
- j) **Utenti:** si tratta di clienti (FREE USER), di BASIC **MEMBER** o PREMIUM **MEMBER** della SLI e di Aziende Partner della SLI (**SANUSCOMPANIES**).
- k) **Off-line:** condizione di un computer, quando non è collegato con altri computer oppure con un sistema di comunicazione;
- l) **Postare:** pubblicare su un sito web foto e contenuti di qualsiasi tipo in modo che altri utenti possano commentarli ed esprimere la propria opinione in merito;
- m) **SANUSCOMPANIES (AP):** aziende che si registrano alla SLI come **SANUSCOMPANIES**, per commercializzare i propri prodotti sulla piattaforma SLI. Tutte le **SANUSCOMPANIES** devono essere approvate dalla SLI. Tra le Aziende Partner (AP) ed i BASIC Member o PREMIUM Member non si crea alcun rapporto contrattuale.
- n) **SANUSLIFE Community:** una comunità che si riunisce su internet ed i cui membri entrano in contatto tramite la piattaforma.



- o) **Membro della SANUSLIFE Community:** „utente“ che, dopo aver accettato le Condizioni generali d'utilizzo della SLI Community, diventa membro e può accedere come tale alla SLI Community.
- p) **URL:** dall'inglese „Uniform Resource Locator“. Identifica e localizza un metodo di accesso oppure la posizione di accesso a reti informatiche.
- q) **Username:** è il nome utente che viene scelto dall'utente stesso o che gli viene assegnato.
- r) **Venditori:** le **SANUSCOMPANIES** e la **SANUSLIFE® INTERNATIONAL**, che offrono i propri prodotti tramite il portale internet **SANUSSTORE**.

### 1. **Ambito di applicazione:**

- 1.1 Le presenti Condizioni generali della SLI Community si applicano a tutti i membri del portale della SLI Community: <http://sanuslife.com/ita/world/home/> della **SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl**, anche se l'accesso viene effettuato tramite un URL diverso da **SANUSLIFE® INTERNATIONAL**.

### 2. **Requisiti per l'adesione alla SLI Community:**

- 2.1 La registrazione come utente al sistema **SLI** o al portale internet [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) richiede l'accettazione espressa, integrale ed incondizionata delle Condizioni generali della **SLI**, del Codice di condotta, così come della normativa generale sulla privacy.
- 2.2 L'utente viene in tal modo autorizzato ad accedere a tutte le divisioni della **SLI** e, in particolare, a diventare un membro della **SLI Community**.
- 2.3 La partecipazione alla **SLI Community**, richiede tuttavia l'ulteriore ed esplicita accettazione delle presenti Condizioni generali, specifiche per la **SLI Community**, effettuata apponendo il segno di spunta per accettazione sull'apposito campo. In tal modo l'utente diventa membro della **SLI Community**.

### 3. **Oggetto del contratto:**

- 3.2 Le presenti condizioni generali della **SLI Community** regolano i diritti e gli obblighi reciproci che vengono a crearsi nel corso dell'utilizzo della **SLI Community** tra la **SLI**, come organizzatore della **SLI Community**, ed i suoi membri, nonché tra i membri stessi.
- 3.3 La **SLI Community** rende possibile, grazie a tecniche di comunicazione a distanza disponibili sul sito web della **SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl**, titolare della piattaforma,



l'interazione fra gli utenti, la valutazione dei prodotti e lo scambio di informazioni tra i membri della SLI Community.

#### **4. Dati di accesso:**

- 4.1 Per accedere alla SLI Community il membro SLI utilizza i dati di accesso personali ("numero d'identificazione" (ID) e password) che gli sono stati assegnati al momento della registrazione come utente sul portale.
- 4.2 Il membro SLI si impegna a proteggere, anche in questo contesto, i dati d'accesso ("numero di identificazione" (ID) e password) che gli sono stati forniti dalla SLI ed a non divulgarli a terzi.
- 4.3 Deve informare immediatamente la SLI qualora venga a conoscenza di qualsiasi uso non autorizzato della propria password.
- 4.4 Nel caso in cui perda la password, è tenuto ad informarne immediatamente la SLI.
- 4.5 Non è consentito l'accesso all'account del membro da parte di altre persone, né l'esecuzione di qualsiasi azione che possa compromettere la sicurezza dell'account.
- 4.6 SLI non può e non intende assumere alcuna responsabilità per perdite o danni derivanti dal mancato rispetto delle avvertenze di cui sopra.

#### **5. Diritti e obblighi derivanti dall'adesione alla SLI:**

- 5.1 La SLI Community non può essere utilizzata per scopi illegali o non autorizzati.
- 5.2 Il membro della SLI Community può postare foto, video, contenuti ed informazioni sulla SLI Community, nonché altri contenuti protetti dal diritto d'autore, quali foto e video (contenuti IP).
- 5.3 Nella SLI Community i membri SLI possono valutare e commentare i contenuti e le offerte della SLI o di altre SANUS**COMPANIES**.
- 5.4 Le SANUS**COMPANIES** non possono in nessun caso cambiare o eliminare commenti né recensioni, siano essi positivi o negativi. Tale diritto è riservato esclusivamente alla SLI. Feedback e suggerimenti sulla SLI, le SANUS**COMPANIES** o i relativi prodotti possano essere cancellati oppure messi off-line dalla SLI in qualsiasi momento, in tutto o in parte, in particolare quelli che violino il codice di condotta e le condizioni d'utilizzo.



- 5.5 Qualora il membro della SLI Community cancelli contenuti IP, questi saranno rimossi in modo simile allo svuotamento di un cestino sul computer. Tuttavia il membro deve essere consapevole del fatto che i contenuti rimossi vengono conservati per un ragionevole periodo di tempo come copie di backup, che non sono comunque accessibili ad altri e non vengono in alcun modo trasmesse a terzi.
- 5.6 Il membro della SLI Community è tenuto a rispettare e proteggere la proprietà intellettuale di terzi. Il membro può pubblicare su SLI esclusivamente contenuti i cui diritti d'autore siano in suo possesso o di sua proprietà o che sia autorizzato ad usare. A tale riguardo il membro SLI terrà completamente indenne e manleverà la SLI, qualora essa venga a trovarsi in una qualsiasi situazione pregiudizievole o debba subire danni a causa di una violazione di tale obbligo.
- 5.7 Il membro della SLI Community non può adottare alcuna azione idonea ad ingenerare confusione negli utenti: in particolare non devono essere alterati o modificati siti web in modo da poter essere attribuiti alla SLI.
- 5.8 Al membro della SLI Community è fatto divieto di disturbare o interferire con server o reti collegate alla SLI, compresa la trasmissione di qualsiasi forma di worm, virus, spyware, malware, o di altro codice di natura distruttiva o intrusiva. Inoltre, non è consentito accedere alla SLI Community con metodi non autorizzati, che includono, tra gli altri, l'uso di strumenti automatizzati, script, robot, spider, crawler o scaper.
- 5.9 E' vietato l'invio di posta elettronica "spazzatura" o "spam";
- 5.10 E' inoltre vietato impiegare qualsiasi forma di spyware, adware, virus, file danneggiati, programmi o altro codice distruttivo o dannoso, che siano idonei ad interrompere, danneggiare o limitare il funzionamento di software, hardware, sistemi telefonici, reti, server o altri accessori, oppure che contengano cavalli di troia o qualunque altra forma di software realizzato per provocare danni, causare disturbi, o sottrarre dati ed informazioni personali.

## **6. Tutela dei diritti di altre persone:**

6.1 I membri della SLI Community devono rispettare i diritti degli altri.

### **6.2 In particolare è fatto loro divieto di:**

- postare contenuti o adottare azioni nella SLI Community che violino i diritti di un'altra persona o violino in qualsiasi altro modo la legge;



- postare sulla SLI Community immagini o altri contenuti violenti, con nudi integrali o parziali, o che siano discriminatori, illegali, molesti, carichi d'odio, pornografici o con evidenti allusioni sessuali;
- diffamare, perseguitare, molestare, abusare, infastidire, minacciare, imitare o intimidire persone o aziende;
- usare espressioni che potrebbero essere considerate offensive o che potrebbero infastidire, disturbare, mettere in imbarazzo, agitare o inquietare altre persone; che siano oscene, pornografiche, o che violino altrimenti la dignità umana. Le espressioni utilizzate non possono inoltre essere abusive, offensive, minacciose né promuovere o incoraggiare il razzismo, il sessismo, l'odio o il fanatismo;
- promuovere qualsiasi tipo di attività illegale, tra cui, a titolo esemplificativo, il terrorismo, l'incitamento alla discriminazione razziale, o la pubblicazione di materiale che rappresenti di per sé un crimine;
- raccogliere informazioni sugli utenti. Se l'utente ritiene utile tale attività, deve tuttavia raccogliere il consenso delle persone interessate e chiarire a quale scopo le informazioni vengono raccolte e come vengono utilizzate;
- postare su SLI documenti d'identità o informazioni sensibili di una qualsiasi altra persona;
- taggare altri membri della SLI o pubblicare loro foto senza averne il consenso;
- inviare inviti per e-mail a persone che non siano membri della SLI Community, senza il loro consenso.

## **7. Proprietà, diritti d'uso e disponibilità dei contenuti:**

- 7.1 Tutti i contenuti della SLI, inclusi tutti i testi, i grafici, il materiale cartografico ed il design, nonché il software, i file, le banche dati ed i marchi, insieme ai video ed alle applicazioni, alle funzionalità applicative ed alle configurazioni dei contenuti sono protetti dal diritto d'autore.
- 7.2 La copia totale o parziale, la riproduzione, la modifica, la distribuzione dei contenuti mediali della SLI sopra indicati è vietata senza previa autorizzazione scritta della SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl.
- 7.3 Il logo, la dicitura, la grafica o qualsiasi altra parte del marchio registrato "SLI" non possono essere copiati, né riprodotti o modificati.
- 7.4 Tutti i contenuti mediali protetti dal diritto d'autore (vedi elenco esemplificativo al paragrafo 7.1), che le SANUSCOMPANIES o terzi pubblichino sul sito web della SLI, sono



soggetti alle leggi sul diritto d'autore dei rispettivi fornitori. La SLI non risponde nei loro confronti per violazioni commesse da parte dei membri SLI.

- 7.5 Non è consentito utilizzare loghi che possano ingenerare confusione, salvo che ciò venga espressamente consentito dalla SLI o venga effettuato in base ad una sua previa autorizzazione scritta;
- 7.6 Con il presente contratto il membro della SLI Community si dichiara pronto a manlevare la SLI ed a tenerla indenne a tale riguardo.
- 7.7 I suddetti divieti si applicano anche se i contenuti medialti sopracitati non sono espressamente contrassegnati o identificabili come protetti dal diritto d'autore.
- 7.8 Ai fini della libera disponibilità dei contenuti su SLI, la SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl si riserva il diritto di modificare senza preavviso le offerte ed i servizi resi disponibili su SLI o di cessarli completamente.

## **8. Limitazione ed esclusione di responsabilità :**

- 8.1 Il membro è responsabile per tutte le azioni che vengano compiute, impiegando i suoi dati d'accesso, nella SLI Community, con tutti i contenuti ivi presenti della SLI o di terzi, e risponde in ogni caso, eventualmente in solido con il responsabile diretto, di tutti i danni che tali azioni possano provocare alla SANUSLIFE® INTERNATIONAL o a terzi.
- 8.2 La SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl non risponde in alcun modo di eventuali danni che derivino al membro della SLI Community dall'uso improprio dei suoi dati d'accesso alla piattaforma SLI.
- 8.3 Se necessario, il membro della SLI Community è tenuto a manlevare e tenere indenne la SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl.
- 8.4 La SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl ha facoltà di negare a membri già registrati l'ulteriore accesso alle aree del portale per cui è richiesta la registrazione, qualora essi si comportino in violazione del contratto. Nel caso in cui tale accusa dovesse risultare ingiustificata, il membro della Community non ha diritto al risarcimento del danno, ma piuttosto ad ottenere nuovamente l'accesso al portale.
- 8.5 SLI non assume alcuna responsabilità qualora i membri pubblicino informazioni in violazione della legge: in tal caso l'utente è il solo ed unico responsabile.
- 8.6 Sebbene la SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl ponga sempre la massima cura, per quanto nelle proprie possibilità, nel controllare i contenuti della homepage in termini di esattezza,



completezza, attualità e legalità, non è possibile escludere completamente la presenza di errori nelle descrizioni, così come in altri contenuti testuali e d'immagine.

- 8.7 Il membro della Community è tenuto ad informare immediatamente la **SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl** di eventuali violazioni di legge o di violazioni delle Condizioni generali della **SLI**.
- 8.8 I membri della Community sono tenuti a manlevare e tenere indenni la **SLI** o la **SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl** anche rispetto ad eventuali diritti che terzi potrebbero far valere contro di loro per l'utilizzo non autorizzato di contenuti.
- 8.9 In casi simili il membro della **SLI Community** sosterrà inoltre tutte le spese giudiziali e/o extragiudiziali che possano derivare alla **SLI** o alla **SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl** dal suo utilizzo non autorizzato dei contenuti.
- 8.10 Rientra nell'esclusiva responsabilità delle **SANUSCOMPANIES** rispettare leggi, norme, divieti e restrizioni vigenti a livello locale.

Le **SANUSCOMPANIES** sono tenute al rispetto delle disposizioni sulla Privacy e sulla protezione dei consumatori in vigore nel proprio stato.

## 9. Comunicazioni:

- 9.1 Le comunicazioni scritte alla **SLI**, nonché eventuali reclami, sono validi solo se inviati all'indirizzo **SANUSLIFE® INTERNATIONAL Srl**, via Manötsch 15, I-39053 Cornedo all'Isarco (BZ) oppure trasmessi via e-mail all'indirizzo [info@sanuslife.com](mailto:info@sanuslife.com).
- 9.2. Sia il membro della **SLI Community** che la **SLI** possono modificare in qualsiasi momento il proprio indirizzo e-mail per le finalità di cui al presente articolo, purché ne informino immediatamente l'altra parte rispettando le modalità indicate nel paragrafo di cui sopra.

## 10. Sanzioni:

- 10.1 In caso di violazione da parte dell'utente degli obblighi contenuti nel presente contratto, seguirà un richiamo scritto e la fissazione di un termine di 10 giorni per eliminare la violazione in questione.
- 10.2 Se, decorso il termine di cui al paragrafo 1, viene ripetuta la stessa violazione o una simile oppure se non viene eliminata la violazione originale e già richiamata, sarà immediatamente applicata una penale di 500,00 EUR ai **FREE USER** ed alle **SANUSCOMPANIES** ed una penale di 1.500,-- EUR ai **BPM**. Se per l'applicazione della





penale contrattuale vengono sostenute spese legali aggiuntive, il membro della SLI Community è tenuto a pagare anche queste ultime.

## **11. Trattamento dei dati personali:**

- 11.1 La SANUSLIFE® Srl si impegna a non rivendere a terzi né a divulgare i dati personali.
- 11.2 Maggiori dettagli sul trattamento dei dati personali sono contenuti nel Codice della Privacy allegato.

## **12. Modifiche ed integrazioni:**

- 12.1 Modifiche ed integrazioni alle presenti Condizioni generali della SLI Community possono essere apportate da parte della SLI in qualsiasi momento in base alle necessità: i membri già registrati della SLI Community dovranno accettare all'utilizzo successivo anche tali modifiche ed integrazioni, apponendo il segno di spunta nell'apposito campo.
- 12.2 Qualora non siano disposti a farlo, possono esercitare il diritto di recesso. In tal caso, soltanto le transazioni già avviate, e quindi al momento in corso, verranno eseguite secondo le condizioni contrattuali originali.

## **13. Legge applicabile e rinvii**

- 13.1 Il presente contratto è disciplinato esclusivamente dalla legge italiana.
- 13.2 Salvo diversa espressa disposizione del presente contratto, si applicano le disposizioni di legge che disciplinano le relazioni e transazioni commerciali previste dal presente contratto, in particolare quelle del Codice Civile italiano e del D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo).

## **14. Giurisdizione e foro competente**

- 14.1 Tutte le controversie relative all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati „online“ tramite il sito del venditore sono sottoposte esclusivamente alla giurisdizione italiana.
- 14.2. In caso di controversie derivanti da o in connessione col presente contratto, le parti s'impegnano a ricercare insieme una soluzione equa e amichevole.
- 14.3 Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite al servizio di mediazione della Camera arbitrale presso la Camera di commercio, industria, artigianato ed agricoltura di Bolzano, per un tentativo di mediazione.



Qualora tale tentativo dovesse fallire, tutte le controversie tra le parti in merito all'interpretazione, applicazione e/o esecuzione del presente contratto verranno definite mediante arbitrato amministrato dalla suddetta Camera arbitrale di Bolzano la quale, secondo il proprio regolamento, deciderà con lodo arbitrale avente efficacia di sentenza definitiva. La decisione è inappellabile e viene presa da un Arbitro secondo quanto previsto dal suddetto regolamento arbitrale.

## **15. Disposizioni finali**

- 15.1 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni precedente accordo, intesa e pattuizione, verbale o scritta, delle parti relativamente all'oggetto del contratto.
- 15.2 L'eventuale inefficacia di singole disposizioni non pregiudica l'efficacia del contratto nel suo complesso.
- 15.3 Le presenti Condizioni generali sono state redatte in tedesco, italiano, inglese, francese e spagnolo ed in futuro verranno tradotte anche in altre lingue. Le parti convengono che, in caso di difficoltà interpretative, soltanto il testo in lingua tedesca sarà ritenuto autentico ed efficace.

Ai sensi dell'articolo 1341, comma 2 e dell'art. 1342 del codice civile italiano e, in quanto applicabili, ai sensi degli articoli 31 e seguenti del D. Lgs. 206 del 06.09.2005 (Codice del consumo) il membro dà il proprio consenso alle seguenti clausole contrattuali.

I seguenti articoli devono essere accettati cliccando due volte poiché hanno carattere vessatorio o possono configurare un abuso:

Art : 4.6, 7.6, 7.8, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 8.9, 8.10, 10.2, 14.1, 14.2, 14.3